



CATOLICA

INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
ESCOLA DE ENFERMAGEM

LISBOA · PORTO

*Possibilidade de
assistir às aulas
à distância!*

*Certificação
de Auditores
Internos da
Qualidade*

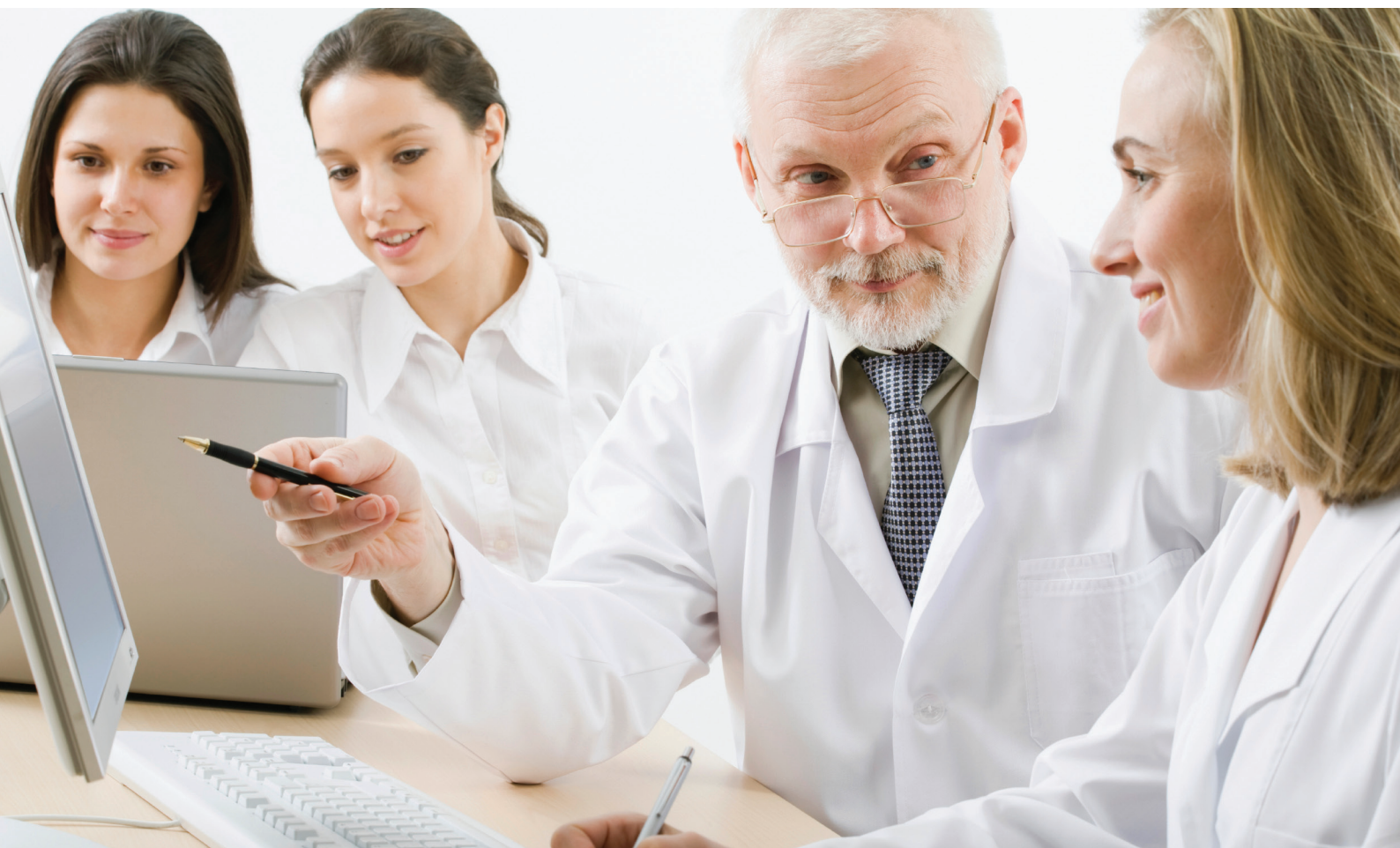
8ª edição

Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde

Com Especializações em:

**LABORATÓRIOS CLÍNICOS
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS
CENTROS DE SAÚDE**

**SERVIÇOS DE URGÊNCIA
UNIDADES DE INTERNAMENTO
SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS**



Data de início: 13 de Outubro de 2017

Incrições até 29 de Setembro de 2017

Em parceria com:

apcer

**education
& training**

Pós-Graduação | Gestão da Qualidade em Saúde

Objectivos

Este curso de pós-graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que no final deste curso os participantes estejam habilitados a:

- Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria da gestão da qualidade;
- Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das atividades;
- Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001:2008 e sua integração com outros sistemas de gestão;
- Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
- Potenciar investigação nesta área.

Organização do curso

Este curso de pós-graduação tem 30 ECTS - 180 horas de contacto. As aulas decorrerão de 13 de outubro de 2017 a 5 de julho de 2018, intercalando 16 semanas para estudo individual, ao longo de 37 semanas, às 6ª feiras das 14:00h às 20:00h e aos sábados, das 09:00h às 13:00h. O seminário final decorrerá a uma quinta-feira das 17h00 às 20h00.

A conclusão de todas as Unidades Curriculares conduz à obtenção de um Diploma de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização numa das áreas disponibilizadas na unidade curricular "Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade".

Condições de inscrição

São aceites inscrições no Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde aos titulares de licenciaturas em áreas da saúde, ou outros licenciados que trabalhem ou pretendam vir a trabalhar na área da gestão da qualidade em saúde.

É possível a inscrição em unidades curriculares isoladas, a efetivar pelo pagamento inicial do seu valor total. Inclui avaliação e certificado de frequência. Unidades isoladas com aproveitamento podem ser creditadas na frequência de edição posterior do Curso.

Taxas e propinas

Para o ano lectivo 2017/2018 são os seguintes os valores a praticar:

- Taxa de inscrição: 105 €, não reembolsáveis.
- Propinas do curso: 1950 € no total, que poderá ser pago de uma só vez (com desconto de 4%) ou em mensalidades (10 meses) de 195 €.
- O valor da frequência de unidades curriculares isoladas é de 65 € por ECTS.

O funcionamento do curso está sujeito ao número mínimo de 15 alunos. As disciplinas de especialização serão lecionadas com o número mínimo de 5 alunos.

Equipa docente

Nas secções dos diferentes módulos colaboram docentes do ICS-UCP e colaboradores da APCER. A leção contará ainda com a participação de docentes da Faculdade de Economia e Gestão (FEG) e da Escola Superior de Biotecnologia (ESB) da UCP, e com quadros especialistas de unidades de saúde com experiência efetiva na área da gestão da qualidade.

Comissão coordenadora:

Margarida Vieira, João Neves Amado

Instituto de Ciências da Saúde - Católica Porto

Rui Oliveira e Joana Freitas

APCER.

Informações

Universidade Católica Portuguesa - campus Foz
Serviços Académicos - Estudos Avançados e Formação

Calendarização

Inscrições: 29 de setembro de 2017 (admissões por ordem de inscrição)

Início das aulas: 13 de outubro de 2017

As aulas decorrerão de 13 de outubro de 2017 a 5 de julho de 2018

Plano de estudos

	ECTS
Contextualização da gestão das unidades de saúde	6
Ética e decisão em Saúde Enquadramento legal da gestão em saúde SNS - Políticas e Estratégias Organização e administração das unidades de saúde Liderança Estratégia Responsabilidade profissional Gestão financeira Avaliação do Desempenho	
Princípios e requisitos da gestão da qualidade	10
Gestão da qualidade, determinante para os resultados clínicos A norma NP EN ISO 9001:2008 Gestão por processos e por indicadores da qualidade Gestão dos protocolos clínicos Gestão da qualidade no atendimento Gestão das instalações e equipamentos Metrologia Aprovisionamentos Gestão do risco (clínico e não clínico) Ferramentas da Qualidade	
Integração de sistemas e auditoria	6
Gestão de Pessoas - NP 4427 Segurança alimentar - NP EN ISO 22000 Gestão da inovação - NP 4457 Segurança de informação - ISO/IEC 27001 Gestão do risco - ISO 31000 Auditorias - ISO 19011 Referenciais de Acreditação	
Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade	8
Sistema de gestão da qualidade aplicada a casos práticos e auditoria (escolha em função da especialização): <ul style="list-style-type: none">• Serviços de Urgências• Laboratórios Clínicos• Serviços Farmacêuticos• Unidades de Internamento• Centros de Saúde• Serviços de Instalações e Equipamentos	
Certificação de auditor interno*	
Seminário	

* Obrigatória para os participantes que pretendam ter acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade.

Condições de acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade

O acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade é garantido aos participantes que concluírem o curso e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem ter simultaneamente:

- Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos;
- Um ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;
- Participação, nos últimos 2 anos, como auditor em pelo menos 2 auditorias no âmbito da Norma ISO 9001, que correspondam no global a um mínimo de 3 dias de auditorias.

Caso o participante não reúna as condições de experiência referidas em a) e b) ou de auditoria c), dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para proceder à candidatura a Auditor Interno da Qualidade.

Rua Diogo Botelho, 1327 | 4169-005 Porto
s.academicos@porto.ucp.pt | +351 226 196 243